



用户手册

型号：HA9999 (46) TDI (LCD)

智能公用电话机

荣获ISO9001国际质量体系认证
符合中华人民共和国国家标准
执行标准编号：GB/T15279-2002

深圳市深高科美电子有限公司

SHENZHEN KOCMY ELECTRONICS CO., LTD.

地址：深圳市龙华三联深高科美工业园 邮编：518109
电话：(0755)28152578 28131399
传真：(0755)28152599 28152799
E-mail:plan@szkcm.com Http://www.szkcm.com

2048BHW12.0



深圳市深高科美电子有限公司 2048BHW12.0

SHENZHEN KOCMY ELECTRONICS CO., LTD.

1、关于电话机保洁

电话机应放在干燥的地方，以免内部元器件受潮及其它杂物进入电话机而影响使用效果。机壳表面沾有灰尘时，用细布擦干净即可，不得使用带腐蚀的清洁液及其它化学溶剂。

2、关于电话机防震

使用电话机时，应尽量免受冲击和敲打，防止电话机外壳塑料制品产生破裂现象。使用电话机的键钮和收线开关时，应注意用力均匀，不宜用力过猛、过快。

3、关于来电显示

外线上不能接有分线器、防盗器、小交换机等，否则将影响来电显示信号。本机处于锁定状态时，不能接收来电显示信息。

4、关于电池

为保证话机各项功能的正常使用，使用本机前请先安装三节五号（AA SIZE）电池，安装时务必注意正负极性，不要装反。建议用户选用高容量碱性电池。在话机摘机状态下更换电池，避免话机的有关信息丢失。请定期检查电池仓内电池，以免电池漏液损坏电话机。

5、关于售后服务

若本机发生故障，非专业人员不要打开机器，应送到当地维修点进行维修，或直接与本公司售后服务部联系。如因人为技术性、破坏性等非正常使用造成的损失与本公司无关。

1、来电显示制式转换

本机出厂时为关闭来电显示功能，适用于未开通来电显示功能的用户。如果是已经开通来电显示的用户，需要手动打开来电显示功能，操作如下：挂机状态，依次输入*#93即可。若需关闭来电显示功能（或未开通来电显示功能的用户），挂机状态依次按*#90，即可关闭来电显示功能。

2、来电信息接收

只有向所在电信局申请开通来电显示服务后才具有来电显示功能。在收到FSK或DTMF来电后，一屏显示一条所有信息，包括来电时间、来电号码，并记录这是第几个来电。本机共可存储80组来电信息。

若是新号码，会有“来电”标志同时出现，表示有新来电信息未查看，以提示您查阅。

若来电保密，则显示“P”。

若是来电超出范围，则显示“0”。

若是来电信号不正确，则显示“Error”。

说明：打开本机语音报号功能时，来电时话机会自动播报来电号码。话机处于锁定状态时，不接收来电信息。

3、翻查与回拨来电信息

挂机状态，按【上翻】或【下翻】键，可翻查上一条或下一条信息。最多可翻查80组来电信息。翻查到某条本地来电号码，按【重拨】键即可回拨来电。

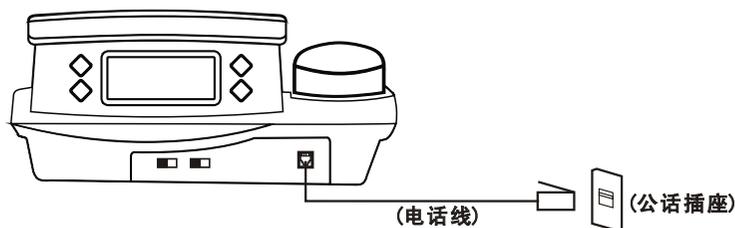
4、删除来电信息

挂机状态，连续按【上翻】或【下翻】键选择要删除的来电信息，按一次【删除】键，则删除此组来电信息。若按住【删除】键4秒，则删除全部来电信息。

- 采用双屏显示设计，大显示屏显示用户通话资料，小显示屏方便机主查阅和控制
- 通话结束后显示通话金额、通话时长，语音播报话单信息
- 双显示屏夜光功能，方便夜间使用
- 统一计费，话机不存储费率，由智能平台下传话单信息（被叫号码、通话起始时间、通话时长）
- 100组话单信息贮存，拨出号码与通话开始时间、通话时长和通话金额可翻查
- 话机具有开锁键，方便机主管理话机
- 本机号码设置，摘机显示本机号码功能
- FSK/DTMF双制式来电显示
- 80组来电信息贮存，来电号码、来电时间和日期可翻查
- 免费直拨特服号码：110，119，120，122，

- 本机为有人值守智能公话专用机，不可作为普通电话机使用，且需要向电信部门申请公话直线后才能实现公用电话的功能。通常情况下，请不要并接分机。请不要自行修改设置本机。
- 只有当所在电信局开通来电显示服务及用户申请该项服务后才具有来电显示功能。话机处于锁定状态时，不予以接收来电信息。
- 如果电话机出现异常情况，可将外线、电池全部拔下，等30秒后，依次装上电池，插上外线，即可恢复正常。
- 使用本机前请先按极性装入三节五号电池(AA SIZE)，并定期更换电池，以免电池漏液损坏电话机。

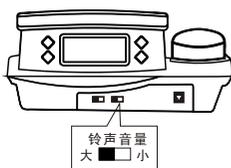
1. 取下电话主机底部的电池盖，装入三节5号电池(AA SIZE)。注意按标注的电池正负极性，再装上电池盖，这样本机的显示屏即可显示了。
2. 用手柄卷线连接手柄与座机，电话线连接座机与电信局公话专线接口，连接完成后，即可拨打电话。



注意

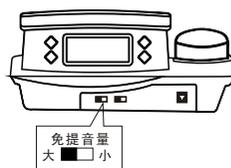
- ※ 液晶显示屏模糊不清时，请即时更换电池(或调整亮度)。
- ※ 更换电池时，可先将听筒拿起，再换电池，如此操作可不须重新设置时间(若无拿起听筒，则换电池后，须重新设定时间)

铃声音量调节



※ 请将开关拨至
您所需的位置

免提音量调节



※ 请将开关拨至
您所需的位置

注意：查询话单时，请确认话单序号和起始时间。查话单时，若要再查来电，按数字键或【退出】键退出话单查询状态后再操作。

9、查话单键

挂机状态，直接按【查话单】键，可查询到最近一次所拨打的电话号码、起始时间及序号，再按一次【查话单】键查询通话时间和通话费用。连续按【查话单】键可在被叫号码与通话时长之间切换。

10、开锁键

为了方便机主管理本机，本机特别设置【开锁】键。

话机处于开锁状态时，再次按【开锁】键可以将话机锁定。挂机状态，连续按【开锁】键可在开锁与锁定状态之间切换（开锁状态下，屏幕上“锁定”图标消失；锁定状态下，屏幕上“锁定”图标显示提示）。

11、查上次通话费（复查）

当代办户想通过计费平台再次确认平台最后一次的话费时，挂机状态下，按【复查】键，话机会自动摘机，向平台查询上次通话的内容，通讯成功后会显示上次通话时间、金额、电话号码。

注意：复查键必须在开锁状态下才能正常使用。

12、余额告警功能

本机支持余额告警功能，收到来自业务平台下发的余额不足信息后，话机屏幕小时/分钟/秒钟闪烁，同时伴有6次“嘀嘀”声告警提示音。

注意：屏幕余额闪烁时，提醒用户到指定的营业点充值缴费。用户办理充值缴费手续后，拨打一个电话后，余额告警功能自动解除。

4、拨打电话流程

提机→拨被叫号码(以#键结束)→对方摘机通话→通话完毕挂机→挂机后话机显示本次通话金额、时间、和被叫号码并语音报话单信息提醒收费→按【开锁】键→再拨打下一个电话。

说明:

1. 拨打电话时, 必须在您拨的被叫号码后加拨#键结束。
2. 通话完毕, 必须查询本次话费后才可拨打下一个电话。

5、挂断与重拨(本机的“删除”键具有挂断功能)

【删除】键在摘机状态具有挂断功能, 按一下【删除】键, 可实现与按下收线开关同样的效果。

拨出电话号码, 听到忙音时, 先挂机, 再摘机听到拨号音后按【重拨】键, 本机就会自动拨出您前次所拨的号码。或按【删除】键, 再按【重拨】键实现重拨功能。

6、预置拨号

挂机状态下, 按0至9数字键, 如是输入号码错误, 可按【删除】键删除错误号码, 重新输入正确号码, 按【重拨】键自动拨出预拨号码。

注意: 所拨的号码后必须加拨#键结束。

7、暂停功能(本机的“亮度”键具有暂停功能)

在预拨号过程中, 按一下【亮度】键, 本机将在拨号过程中产生停顿, 然后继续拨号, 拨打长途电话或其它特殊使用提供方便。

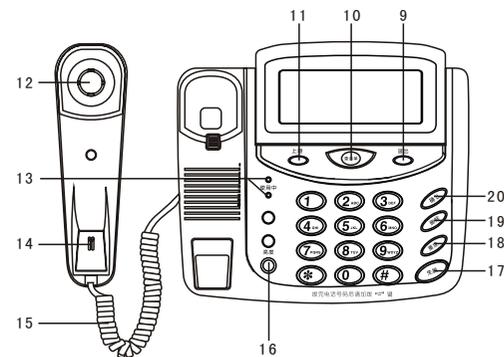
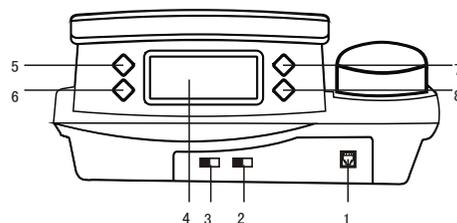
8、去电号码查询

挂机状态, 按【查话单】键, 进入话单查询状态(每组话单信息分两屏显示), 第一屏显示话单序号、起始时间和被叫号码; 第二屏显示通话时长和通话费用。

再按【上翻】、【下翻】键进入第二组话单信息的查询。

话机外形及各部位名称

- | | |
|-------------|----------------|
| 1. 电话局线插口 | 12. 手柄受话器 |
| 2. 铃声音量调节开关 | 13. 使用中指示灯 |
| 3. 免提音量调节开关 | 14. 手柄送话器 |
| 4. 代办户液晶显示屏 | 15. 电话曲线 |
| 5. 查话单键 | 16. 亮度键(“暂停”键) |
| 6. 下翻键 | 17. 免提键 |
| 7. 开锁键 | 18. 重拨键 |
| 8. 复查键 | 19. 删除键(“挂断”键) |
| 9. 退出键 | 20. 确认键 |
| 10. 查话单键 | |
| 11. 上翻键 | |



特别说明：只有话机处于未锁定状态时，挂机状态才能进行设置。

1、设置日期和时间

挂机状态，依次按*#2，屏幕显示2005年12月29日08:00 星期3(年份第三位闪烁)，可按数字键0至9输入年、月、日、小时、分钟；设置完成，话机返回待机时钟状态。※※年份只输入后两位, 星期自动生成。

例如：2006年8月24日10点20分。依次输入0608241020。

说明：如果来电制式为FSK时，来电显示信号会自动刷新月、日及时间的设置，而年的设置不变。

2、亮度调节功能(本机的“亮度”键具有暂停功能)

挂机状态，长按【亮度】键3秒，显示屏上显示 LCD 4，然后逐次按【亮度】键调节屏幕亮度，每按一次【亮度】键屏幕亮度变化一级，按【退出】键退出亮度调节。本机共5级亮度调节，LCD1为最暗，LCD5为最亮。屏幕显示暗淡时，经亮度调节操作无效，请即时更换电池。

特别注意：用户在使用过程中，当发现显示屏显示暗淡时，请在手柄摘机的状态下换电池，避免话机的有关信息丢失。

3、本机号码设置

挂机状态，依次按*#4，屏幕显示“本机号码 - - - - -”，输入本机号码，最多输入12位，不足12位加拨【确认】键确认。话机返回待机状态。

例如：本机号码为22131345，应依次输入22131345【确认】键。

设置本机号码以后，用户提起手柄或免提摘机，屏幕显示设置的本机号码。

1、接听电话

不考虑来电显示，听到电话铃声，拿起手柄或按【免提】键，即可与对方通话，同时“使用中”指示灯会亮。

考虑来电显示，等到第二声铃声响后，看显示屏上所显示的内容，您可决定是否接听。

注意：话机处于锁定状态（屏幕显示“锁定”），不能接听电话。只有按【开锁】键开锁后才可接听电话或打下一个电话。

2、手柄通话与免提通话间的转换

由手柄转为免提通话时，只需按【免提】键，放回手柄，即可转为免提通话。

由免提转为手柄通话时，只需拿起手柄即可。

3、拨打电话

拿起手柄或按【免提】键，“使用中”指示灯亮，听到拨号音后拨号，拨号完毕按#键结束，即可等待对方应答。如果听到忙音（嘟…嘟…声），收线后再摘机，听到拨号音后，按【重拨】键即可将刚才所拨的号码拨出去，通话完毕后，放回手柄或按【免提】键挂机。挂机后电话机自动查询话费，屏幕显示“请稍候”，查询话费成功，屏幕显示通话时长和通话费用。

注意：当打开本机语音报话单功能时，挂机后电话机会自动免提播报“您好！本次通话XX分XX秒，话费XXX元XX角XX分，再见！”